

Hotlines

Child Abuse Reporting in NYC

(Signalement de maltraitance sur enfants)

Professionnels tenus de faire un signalement :
1(800) 635-1522

Grand public : 1(800) 342-3720

Appelez le 911 en cas d'urgence !

Office of Safety First

(Bureau Priorité à la sécurité)

(suivi du rapport de protection de l'enfant)

Professionnels tenus de faire un signalement :
718-543-7233

Grand public : 212-676-9421

National Suicide Prevention Lifeline

1-800-271-8255

Crime Victims Hotline (via Safe Horizon)

Hotline pour les victimes de violence domestique :

1- 800-621-HOPE (4673)

Support aux victimes de crimes et aux familles :

1-866-689-HELP (4357)

Viol et agression sexuelle : 1-212-227-3000.

Disponible 24 h/24, 7 jours/7.

Appelez le 911 en cas d'urgence !

NYS Addiction Hopeline (dépendances)

1-800-522-5353

NYC Emergency Food Line

(crises alimentaires)

1-866-888-8777

Mayor's Office of Immigrant Affairs

(bureau du Maire chargé des questions d'immigration)

(212) 788-7654

National Runaway Helpline (fugues)

1-800-786-2929

Growing Up Healthy Hotline

(grandir en bonne santé)

(pour les grosses adolescentes) 1-800-522-5006

The Trevor Project Lifeline (intervention pour

situations de crise et prévention du suicide pour

LGBTQ et jeunes en questionnement)

1-866-488-7386

Students in Temporary Housing Infoline

(TEACH-S) (élèves en logement temporaire)

800-388-2014

New York State HIV/AIDS Information

Hotline (informations sur le VIH/SIDA)

1-800-541-2437

(Du lundi au vendredi de 8h à 20h, samedi & dimanche de 10h à 18h)

Services de santé mentale et services sociaux pour les jeunes de NYC



Chat :

nycwell.cityofnewyork.us/en/



Envoyez WELL au 65173



Appelez le 1-888-NYC-WELL
(1-888-692-9355)

Contactez les services de soutien en santé mentale dont vous avez besoin 24h/24, 7 jours/7 – **y compris les jours fériés.**

NYC Well propose les services suivants :

- Prévention du suicide et assistance en cas de crise par un(e) conseiller(ère) qualifié(e)
- Soutien par les pairs et assistance à court terme
- Aide pour accéder aux services de santé mentale et prendre rendez-vous
- Suivi pour s'assurer du bon fonctionnement des services

Les services sont disponibles dans plus de 200 langues.

Centres de ressources pour les familles de NYC

Services de soutien familial individuels ou en groupe pour les parents/responsables d'enfants et de jeunes (de la naissance à 24 ans) qui présentent ou risquent de développer des troubles émotionnels, comportementaux, ou mentaux, en utilisant un modèle axé sur les pairs pour les jeunes et la famille. **Ils offrent un soutien affectif, des services de défense des droits, des informations et des ressources, des références en terme de services communautaires, des ateliers pédagogiques, des activités récréatives, et des services de relèvement.**

Northern Bronx :

718-220-0456

Southern Bronx :

718-220-3868

Northern

Manhattan :

212-410-1820

Southern Manhattan :

212-964-5253

Northern Brooklyn :

718-290-8100

Southern Brooklyn :

347-462-8124

Eastern Queens :

347-644-5711

Western Queens :

718- 651-1960

Staten Island :

718-698-5307



**SCHOOL
MENTAL
HEALTH**

Composez
le 311 pour
plus d'infos
sur les
ressources
de NYC

Point d'accès unique pour les enfants (Children's Single Point of Access - CSPOA)

Système de référence centralisé pour enfants présentant des troubles émotionnels graves qui nécessitent des soins intensifs de santé mentale.

Orienté les patients jusqu'à l'âge de 21 ans vers des services communautaires, dont :

- Gestion des soins à domicile
- Coordination des soins non pris en charge par Medicaid
- Résidences communautaires

Pour en savoir plus : 347-396-7205

Centre de compétences pour adolescents (Adolescent Skills Center)

<https://www.vibrant.org/what-we-do/community-programs/youth-young-adult-services/adolescent-skills-centers/>

Pour les jeunes de 16 à 21 ans souffrant de troubles émotionnels et comportementaux qui affectent l'apprentissage ou la recherche et le maintien d'un emploi. Gestionnaires de cas, conseillers, spécialistes de l'emploi, défenseurs de la jeunesse et enseignants assurent la formation et le développement professionnels et apportent un soutien pour l'enseignement secondaire et supérieur.

Manhattan
YES Adolescent Skills Center
50 Broadway, 8th Floor
New York, NY 10004
(212) 254-0333, poste : 861

Queens
Adolescent Skills Center
29-46 Northern Blvd, 2nd Floor
Long Island City, NY 11101
(646) 738-5131

Bronx
Adolescent Skills Center
975 Kelly Street, Suite 302
Bronx, NY 10459
(718) 292-7880, poste : 6120
BronxASC@mhaofnyc.org

Ressources en ligne

HiteSite

www.HiteSite.org

Prestataires et services de santé mentale à NYC

NYS Office of Mental Health Provider Search

<https://my.omh.ny.gov/bi/pd/saw.dll?PortalPages>

Prestataires de santé mentale au niveau de l'État

NYC School Mental Health

<https://www.schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/mental-health>

Page du site du Département de l'Éducation contenant des informations sur la santé mentale

Department of Youth and Community Development

<https://www1.nyc.gov/site/dycd/index.page>

Programmes et initiatives en dehors de l'école

National Center for School Mental Health

<http://csmh.umaryland.edu/>

Assistance technique et ressources

UCLA Center for Mental Health in Schools

<http://smhp.psych.ucla.edu/>

Formation, ressources imprimables et assistance technique

NYU Child Study Center

<https://nyulangone.org/locations/child-study-center>

Webinaires, présentations, et informations pour le personnel soignant et les prestataires

Child Mind Institute

<https://childmind.org/>

Informations gratuites et guides sur divers diagnostics.



Pour en savoir plus sur le soutien en milieu scolaire
en matière de santé mentale et comportementale :

MH@schools.nyc.gov

SMH Resource Sheet
T&I-29884 (French)