



Chères familles,

À partir du **12 octobre 2021**, votre enfant devra se connecter à son Chromebook du DOE en utilisant son nom d'utilisateur et son mot de passe du DOE. (Ceci est son « compte @nycstudent.net »).

Ce changement permet au DOE d'introduire un filtrage de contenu essentiel qui protégera votre enfant et la communauté du DOE contre les contenus non sécurisés sur Internet. Une fois que votre enfant aura établi la connexion sur son Chromebook du DOE en utilisant son compte du DOE, il ou elle pourra accéder à son compte scolaire à partir de cet appareil.

- Vous pouvez en savoir plus sur le compte DOE de votre enfant en allant sur [schools.nyc.gov/studentaccounts](https://schools.nyc.gov/studentaccounts).
- Si vous avez un Compte des écoles de la Ville de New York (New York City Schools Account - NYCSA) (<https://www.schools.nyc.gov/NYCSA>) vous pouvez gérer le mot de passe de votre enfant sur le portail des parents. Il suffit de trouver l'option « Gérer le compte » et de sélectionner « Mot de passe de l'élève ».
- Si votre enfant se connecte sur son Chromebook du DOE à l'aide des identifiants appropriés mais que l'appareil ne fonctionne pas correctement, ou si la connexion à son appareil n'est pas possible en utilisant ces identifiants, vous pouvez créer un ticket incident en allant sur <https://www.nycenet.edu/technicalsupportforfamily> ou en composant le 718-935-5100, option 5.

Cordialement,  
Division des technologies éducatives et de l'information  
Département de l'Éducation de la Ville de New York