

6 de mayo de 2020

Estimada familia:

En este nuevo mes, continuamos trabajando para que nuestras familias y comunidades educativas cuenten con la información, las herramientas y los recursos necesarios para aprender a distancia mientras luchamos juntos como Ciudad contra la pandemia de COVID-19. Este ha sido un proceso continuo, mientras abrimos nuevos caminos en un territorio inexplorado de aprendizaje a distancia. Durante todo este proceso, la salud y seguridad de nuestras comunidades ha sido nuestro objetivo y prioridad.

Como recordará, los problemas de seguridad y privacidad para nuestros estudiantes y personal —entre ellos, las interrupciones no deseadas en reuniones— nos llevaron a prohibir el uso de Zoom a principios de abril. Fue una decisión difícil, pero después de analizar los riesgos sabemos que fue por el bien de nuestras comunidades educativas. Tal como indicamos cuando anunciamos esta decisión en abril, seguimos trabajando con Zoom y otras plataformas similares en línea para que los estudiantes, maestros y miembros de la comunidad del Departamento de Educación (DOE) contaran con medios que fueran seguros para interactuar y que respetaran su privacidad.

Nos complace anunciar que ahora, tras varias semanas de colaboración con la compañía, podemos ofrecer Zoom como una plataforma segura para usar en todo el DOE. Todas las escuelas y los estudiantes tendrán acceso gratuito a una cuenta central y segura del DOE para aprender y colaborar. Nuestro trabajo con Zoom incluyó llegar a un acuerdo sobre la encriptación y el almacenamiento de datos, la creación de configuraciones para nuestra plataforma a fin de que solo los participantes del DOE y los invitados específicos puedan participar en los salones de clases o en las reuniones y la introducción de funciones para que los anfitriones de las reuniones tengan un mayor control sobre las sesiones.

Esto significa lo siguiente:

- El personal y los estudiantes deben usar la nueva cuenta central del DOE para acceder a Zoom.
- Los estudiantes y el personal del DOE podrán iniciar sesión en nycdoe.zoom.us con su correo electrónico y contraseña del DOE, y podrán usar todas las funciones que ofrece Zoom.
- La cuenta central del DOE tiene configuraciones de seguridad predeterminadas para garantizar la seguridad de los participantes, lo que protegerá a todos los miembros de nuestras comunidades.
- Las escuelas, los maestros y los proveedores de servicios no tienen que pagar nada por el uso de Zoom, tal como con las plataformas anteriormente aprobadas de Microsoft y Google.
- Añadiremos Zoom a todos los iPads proporcionados por el DOE.

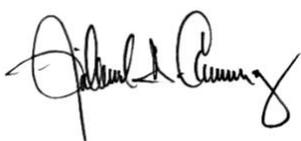
Visite la página “Getting Started with Zoom” (Cómo comenzar a usar Zoom) —<https://www.schools.nyc.gov/learn-at-home/technical-tools-and-support/getting-started-with-zoom>— para obtener más información sobre el acceso a esta plataforma, como, por ejemplo:

- Cómo acceder a Zoom con la cuenta del DOE.
- Nuevas configuraciones de seguridad e instrucciones de uso.
- Contactos de soporte técnico para las familias.

Nuestro nuevo acuerdo con Zoom le dará a su hijo otra forma de conectarse con su escuela, sus maestros y el personal escolar. Estamos muy contentos de contar con otra opción segura para que las comunidades educativas la utilicen durante estos tiempos sin precedentes.

Como siempre, le agradecemos su paciencia y flexibilidad. Sabemos que cada familia trabaja arduamente para apoyar el aprendizaje de sus hijos en casa. Y nos alegramos de que ahora tenga acceso a Zoom, otra herramienta que ayudará a su hijo a seguir aprendiendo.

Atentamente,



Richard A. Carranza
Canciller
Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York